

OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej i strony WWW

Urząd gminy Tarnów Opolski

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP oraz strony WWW prowadzonych przez Gminę Tarnów Opolski z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 29

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 5

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP są wprowadzane od wielu lat w sposób niejednolity. Większość tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Jest jednak również spora liczba tekstów zawierających nieprzystosowane lub niedostępne treści. Większość znalezionych zastrzeżeń dotyczy błędów takich jak nieprawidłowe wykorzystanie środków stylistycznych, puste strony podłączone do menu, dokumenty zamieszczone w sposób niedostępny czy brak odpowiednich nazw plików.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI*

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do

przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie wyobrazić odwiedzin przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedziny BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach.

* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt nie wykazał treści niedostępnych innych niż te wskazane w załączniku numer 1. Treści te zostały tam oznaczone jako zastrzeżenia krytyczne. W przypadku niedostosowania ich do wymogów dostępności należy je umieścić w deklaracji dostępności jako treści niedostępne z podaniem przyczyny nie zachowania na nich zasad dostępności.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres strony	Wynik ogólny	Objaśnienie	Zalecenia
http://bip.tarnowopolski.pl/2534/277/zarządzenia-wojta-gminy-2019r.html http://bip.tarnowopolski.pl/2489/1235/harmonogram-polowan-zbiorowych-na-terenie-gminy-tarnow-opolski.html http://bip.tarnowopolski.pl/2529/1143/konkursy-ofert-2019r.html http://bip.tarnowopolski.pl/2527/244/nieruchomosci-2019r.html http://bip.tarnowopolski.pl/2526/1078/obwieszczenia-2019r.html http://bip.tarnowopolski.pl/2521/135/ogloszenia-2019r.html http://bip.tarnowopolski.pl/1058/480/druki.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę z danymi określonymi w Ustawie	Dodać metryki plików bądź opublikować każdą informację osobno
http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/19333/zarządzenie-nr-or00501202019-z-dnia-16-pazdziernika-2019-r-w-sprawie-zmian-w-planie-wydatkow-i-dochodow-biezacych.pdf http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17437/obwieszczenie-wojta-gminy-tarnow-opolski-z-dnia-05022019-w-sprawie-wydania-decyzji-o-srodowiskowych-uwarunkowaniach-dla-przedsiwziecia-pn-budowa-zakladu-produkcyjno-uslugowego-brkelmann-polska-sp-zoo.pdf http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17851/sprawozdanie-rb-nds-korekta-za-okres-od-poczatku-roku-do-31-marca-2019-r.pdf http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/18763/informacja-z-przebiegu-wykonania-budzetu-gminy-tarnow-opolski-oraz-kształtowania-sie-wieloletniej-prognozy-finansowej-za-i-polrocze-2019-roku.pdf http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17136/protokol-po-zakonczeniu-ogloszenia-w-sprawie-przystapienia-do-opracowania-projektu-uchwały-w-sprawie-opracowania-projektu-budzetu-gminy-na-rok-2019.pdf	Krytyczne	Skan dokumentu jest informacją całkowicie niezgodną z dostępnością cyfrową - brakuje w nim możliwości wyszukania, zaznaczania i dowolnego innego obrabiania treści.	Zamienić skany na dokumenty edytowalne bądź w treści podstron dodać treść dokumentów

http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17013/zarządzenie-nr-or00504972018-z-dnia-14112018-w-sprawie-przedłożenia-radzie-gminy-tarnow-opolski-projektu-uchwały-w-sprawie-wieloletniej-prognozy-finansowej-wraz-z-projektem-uchwały-budżetowej-na-rok-2019.pdf			
http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17182/uchwała-nr-577-2018-regionalnej-izby-obrachunkowej-w-opolu-z-dnia-12122018-w-sprawie-opinii-o-przedłożonym-projekcie-uchwały-budżetowej-gminy-tarnow-opolski-na-2019-r.pdf			
http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17176/informacja-w-sprawie-wysokosci-stawek-podatku-od-nieruchomosci-podatku-rolnego-podatku-lesnego-oraz-stawek-podatku-od-srodkow-transportowych-obowiazujacych-w-2019-roku.pdf			
http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17892/wybory-do-walnego-zgromadzenia-izb-rolniczych-w-opolu.pdf			
http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17541/ogłoszenie-wojta-gminy-tarnow-opolski-z-dnia-26022019-r-o-ii-nieograniczonym-przetargu-ustnym-na-zbycie-nieruchomosci-zabudowanych-i-niezabudowanych-polozonych-w-miejscowosci-miedziana-i-tarnow-opolski.pdf			
http://bip.tarnowopolski.pl/2529/1143/konkursy-ofert-2019r.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17513/zarządzenie-nr-or0050382019-z-dnia-21022019r-w-sprawie-ogłoszenia-wynikow-otwartego-konkursu-ofert-na-realizacje-w-roku-2019-zadan-w-zakresie-wspierania-i-upowszechniania-kultury-fizycznej-i-sportu-dzialalnosci-na-rzecz-mniejszych.pdf			
http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17290/obwieszczenie-wojta-gminy-tarnow-opolski-z-dnia-11012019-w-sprawie-zakonczenia-postepowania-dowodowego-dla-przedsięwzięcia-pn-budowa-zakładu-produkcyjno-usługowego-brkelmann-polska-sp-zoop.pdf			
http://bip.tarnowopolski.pl/472/312/kontrole-przeprowadzone-w-urzedzie-gminy-tarnow-opolski.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę z danymi określonymi w Ustawie	Opublikować osobno informację z każdego roku rozdzielając na konkretne kontrole. Dodać metryki do plików.

http://bip.tarnowopolski.pl/1824/1172/ochrona-srodowiska.html#		Podstrona zawiera jednocześnie linki do kolejnych podstron jak i pliki. Metryka odnosi się do całości.	Dodać metryki plików bądź opublikować każdą informację osobno
http://bip.tarnowopolski.pl/968/298/plany-programy-i-zamierzenia.html?Page=1	Do poprawy		
http://bip.tarnowopolski.pl/1580/1156/polityka-bezpieczenstwa-ochrony-danych-osobowych.html	Krytyczne	Link do podstrony prowadzi do tej samej podstrony (nieskończona pętla). Użytkownik klikając na odnośnik spodziewa się zmiany treści, a tymczasem pozostaje na tej samej stronie (pomimo przeładowania się przeglądarki)	Usunąć samozapętający link
http://bip.tarnowopolski.pl/2672/1241/raport-o-stanie-gminy.html	Do weryfikacji	Raport powinno się umieszczać co roku. Czy na BIP znajdują się wersje archiwalne? Jeśli tak to czemu nie została wydzielona odpowiednia sekcja na raporty? Jeśli nie to czy od 2018 będzie stale prowadzona taka sekcja?	
http://bip.tarnowopolski.pl/2090/1227/sposob- stanowienia-aktow-publicznoprawnych.html	Do poprawy	W tekście występuje nieprawidłowe załamywanie treści w ciągu zdania. Dodatkowo sama treść opisuje częściowo sposób stanowienia aktów i jednocześnie zwraca czytelnika do Statutu celem uzyskania tych informacji - jest to niespójne logicznie i może być mylące.	Poprawić treść strony.

<p>http://bip.tarnowopolski.pl/1058/480/druki.html</p>	Do poprawy	Nazwy plików powinny jednoznacznie zapowiadać ich treść. Takie nazwy jak "wniosek", bądź "PPF - wniosek" nie są jasne i jednoznaczne.	Poprawić nazwy plików
	Do poprawy	Nieprawidłowe wykorzystanie tabel - tabele służą do porównywania danych, a nie ich zbiorczej prezentacji. W przypadku zastosowania tabeli należy również pamiętać o kolejności czytania tekstu z lewej do prawej - kolumna opisowa powinna być pierwsza, a po niej kolumna z plikiem.	Zmienić stylistykę treści
<p>http://bip.tarnowopolski.pl/1725/473/rejestr-petycji.html</p>	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę z danymi określonymi w Ustawie	Opublikować osobno informację z każdego roku. Dodać metryki do plików.
	Krytyczne	Treść oraz odpowiedź są przedstawione jako skany, a więc są niedostępne cyfrowo.	Należy umieścić ogólną informację o treści petycji w sposób dostępny (tekstowo) oraz odpowiedzi.

http://bip.tarnowopolski.pl/677/496/elektroniczna-skrzynka-podawcza.html	Do poprawy	Z treści wynika że Elektroniczna Skrzynka Podawcza jest formą podlinkowanego obok wniosku. Opis zawiera również pojęcia nieobjaśnione - czym jest podpis kwalifikowany, czym jest profil zaufany, czym jest skrytka, itd..	Przeredagować treść, dodać objaśnienia
http://bip.tarnowopolski.pl/1825/1173/azbest.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę z danymi określonymi w Ustawie. Na podstronie znajdują się jednocześnie pliki z informacjami jak również linki do kolejnych podstron.	Dodać metryki plików bądź opublikować każdą informację osobno
http://bip.tarnowopolski.pl/1824/1172/ochrona-srodowiska.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/2660/1240/sprawozdania-finansowe-2018-rok.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/2516/331/podatki-i-opłaty-lokalne-obowiązujące-w-2019-roku.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/2528/30/przetargi-zamowienia-publiczne-zapytania-ofertowe-2019r.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/2475/1232/imienny-wykaz-glosowan-radnych-2018-2023.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/2500/1232/interpelacje-zapytania.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/1809/401/wykaz-soltysow-i-rady-soleckiej.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/1708/1174/gospodarka-odpadami.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/2533/1176/informacje-2019r.html	Do poprawy	Pusta strona sugeruje użytkownikowi błąd w serwisie, czyli nieprawidłowe działanie aplikacji. W przypadku braku informacji za dany rok należy umieścić informację o tym braku.	Dodać treść informującą o braku zawartości lub dodać stosowną informację zgodną z linkiem
http://bip.tarnowopolski.pl/2670/525/ogloszenie-konkursu-na-stanowisko-dyrektora-publicznego-szkoly-podstawowej-im-mikolaj-kopernika-w-tarnowie-opolskim-przy-ul-kopernika-10-z-dnia-16-maja-2019r.html	Krytyczne	Linki na podstronie prowadzą do strony WWW podmiotu. Z jednej strony jest to problem z dostępnością, ponieważ	Usunąć linki do strony WWW. Przenieść treści na BIP.
http://bip.tarnowopolski.pl/2461/1231/rada-gminy.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/2770/525/ogloszenie-o-naborze-z-dnia-18092019-r-na-wolne-stanowisko-urzednicze-podinspektor-stanowisko-ds-podatkow.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/1824/1172/ochrona-srodowiska.html	Do poprawy		
http://bip.tarnowopolski.pl/563/1081/jednostki-organizacyjne.html			

		użytkownik zmienia serwis, na którym się znajduje bez ostrzeżenia. Z drugiej strony jest to problem z informacją publiczną, gdyż BIP nie może zawierać żadnych reklam - link do strony WWW podmiotu jest formą reklamy.	
http://bip.tarnowopolski.pl/1842/548/system-informacji-przestrzennej-gison.html	Do poprawy	Linki na podstronie prowadzą do strony zewnętrznej. Z jednej strony jest to problem z dostępnością, ponieważ użytkownik zmienia serwis, na którym się znajduje bez ostrzeżenia. Z drugiej strony jest to problem z informacją publiczną, gdyż BIP nie może zawierać żadnych reklam - link do strony zewnętrznej jest formą reklamy.	Usunąć linki do zewnętrznych systemów lub stosownie opisać w przypadku konieczności umieszczenia takiego linku.
http://bip.tarnowopolski.pl/757/548/tarnow-opolski.html			
http://bip.tarnowopolski.pl/2482/352/budzet-gminy-2019r.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę z odpowiednimi informacjami.	Dodać metryki plików bądź opublikować każdą informację osobno
http://bip.tarnowopolski.pl/2455/362/oswiadczenia-majatkowe-za-rok-2018.html	Do poprawy	Nazwy plików muszą jednoznacznie definiować ich treść oraz być jednoznaczne. Na podstronie znajduje się 5 plików oświadczeń Krzysztofa Mutz. Nie jest jasne dlaczego plików jest pięć. Dodatkowo brakuje metryk plików.	Dodać opis, poprawić nazwy plików. Dodać metryki plików.

http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/16970/mutz-krzysztof.pdf	Krytyczne	Dokument całkowicie nieczytelny	Poprawić jakość dokumentu
http://bip.tarnowopolski.pl/1904/1181/konkursy-przedmiotowe.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna powinna być opisana odpowiednią metryką, a w przypadku wielu informacji należy dzielić je na działy.	Podzielić wpisy na lata oraz dodać metryki do plików
http://bip.tarnowopolski.pl/download/attachment/17434/protokol-z-wojewodzkiego-konkursu-geograficznego-szkol-gimnazjalnych.pdf	Do poprawy	Skan dokumentu jest informacją całkowicie niezgodną z dostępnością cyfrową - brakuje w nim możliwości wyszukania, zaznaczania i dowolnego innego obrabiania treści.	Należy umieścić opis tekstowy do każdego pliku opisujący dane z protokołu
http://bip.tarnowopolski.pl/1122/401/sprawozdania-z-dzialalnosci-soltysow-i-rady-soleckiej.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna powinna być opisana odpowiednią metryką, a w przypadku wielu informacji należy dzielić je na działy.	Podzielić wpisy na lata oraz dodać metryki do plików
http://bip.tarnowopolski.pl/1690/1166/organizacje-pozarzadowe.html	Do poprawy	Podstrona zawiera linki do zewnętrznych stron bez informacji o tym. Dodatkowo nie każda z wymienionych organizacji ma taki link. Mamy więc do czynienia zarówno z niespójnością jak i brakiem informacji o przeniesieniu na zewnętrzny serwis po kliknięciu w link.	Przerehabilitować treść strony

http://bip.tarnowopolski.pl/586/429/kontakt.html	Do poprawy	Poprawne budowanie treści polega na czytelności i zrozumiałości treści. Oznacza to, że trzeba odpowiednio dobierać środki stylistyczne.	Przeredagować treść strony
http://bip.tarnowopolski.pl/572/409/gmina-tarnow-opolski.html	Do poprawy	BIP nie może zawierać żadnej reklamy, nawet reklamy własnej gminy. Wskazana strona zawiera wiele informacji reklamowych.	Usunąć lub znacząco przeredagować stronę
http://bip.tarnowopolski.pl/7/411/urzed-gminy-w-tarnowie-opolskim.html	Do poprawy	Strona zawiera błędy w stylistyce oraz literówki	Usunąć cudzysłów na początku strony, ujednolicić format numerów telefonów
http://bip.tarnowopolski.pl/1822/1081/rejestr-placowek-oswiatowych-gminy-tarnow-opolski.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna powinna być opisana odpowiednią metryką, a w przypadku wielu informacji należy dzielić je na działy.	Podzielić wpisy na lata
http://bip.tarnowopolski.pl/538/1081/biuro-obslugi-oswiaty-samorzadowej.html	Do poprawy	Organ prowadzący umieszcza informacje o swoich jednostkach organizacyjnych w zakresie nazwy jednostki, kierownictwa, danych kontaktowych/teleadresowych oraz statutu. Wszelkie inne informacje wykraczają poza ten przepis. Dodatkowo każda informacja musi być opatrzona własną metryką.	Dodać metryki plików bądź opublikować każdą informację osobno. Ograniczyć informacje o jednostce do tych wymaganych ustawą.

<http://bip.tarnowopolski.pl/603/444/mlodziejowa-rada-gminy.html>

Do poprawy

Wpis zawiera reklamę zewnętrznego serwisu. Warto zwrócić uwagę, że serwis ten jest nieaktualny. Ostatni wpis jest z roku 2012.

Przeredagować stronę